

QUIMILID S. L.	POLÍTICA DE CALIDAD	REVISIÓN N° 02 07-11-2017
	DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN	

QUIMILID S. L. es una organización dedicada a la **Distribución y venta de materiales de laboratorio.**

Nuestra organización siempre ha buscado la forma de evolucionar, ampliar y actualizar la gama de productos que necesitábamos para tratar de satisfacer de la mejor forma posible a nuestros clientes, dadas sus cada vez mayores exigencias profesionales. Actualmente los mercados evolucionan a diario tecnológicamente, y por ello, las empresas comerciales debemos acostumbrarnos a este progreso. Aún esto, debemos ser constantes, profesionales y muy serios, para ofrecer al cliente un producto y servicio de calidad.

QUIMILID S. L. ha decidido implantar, desarrollar y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la Norma UNE - EN ISO 9001, con el fin de afianzar nuestra posición en el mercado y ser una referencia en el sector.

Con esta decisión **QUIMILID S. L.**, busca la mejora continua de su actividad, bajo unos principios fundamentales:

- ❑ Compromiso de lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, adaptándonos a sus necesidades y ampliando nuestras exigencias de cumplimiento de sus requisitos, por medio de la calidad, para que refuerce y contribuya a una mayor y mejor relación comercial.
- ❑ Implantar la mejora continua en la organización como pauta de conducta, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera sea un objetivo de todas las personas que formamos parte de **QUIMILID S. L.**, independientemente de la tarea que desempeñe, convirtiéndose en una función colectiva en la cual debemos implicarnos todos.
- ❑ Para alcanzar estos retos, contamos con valores humanos jóvenes y profesionales, comprometidos con este ambicioso proyecto. Además estamos apoyados por líneas de atención y asesoramiento externo de toda la amplia gama de productos que necesitan nuestros clientes.
- ❑ Determinar periódicamente unos objetivos de calidad, que servirán para establecer las líneas estratégicas de la empresa.

En definitiva, actualmente y, sin querer dejar de mirar nuestro pasado, tratamos de mejorar constantemente todo lo que hacemos todos los días, porque creemos en ello y seguiremos pensando en ello. Sabemos que nuestros clientes son exigentes, lo que nos hace ser exigentes a nosotros mismos. Somos minuciosos y confiamos en nuestro trabajo diario, detectando posibles riesgos, corrigiéndoles e innovando para evitarlo, pues un error puede traer detrás una cadena de ellos. Creemos en la exigencia y revisión de nuestro trabajo diario.

La Gerencia de **QUIMILID S. L.** se compromete a cumplir la política de calidad que estamos desarrollando en estos momentos, comunicarla a todos los miembros de la Organización y partes interesadas y revisarla convenientemente, para su adecuación continua a las necesidades de nuestros clientes y a las tendencias futuras.

Firmado : Demetrio Gutierrez Fernandez.